Koltuk Sigortasında Sakatlık Bedeli

MAHKEME	KARAR TARİHİ	SONUÇ
Sigorta Tahkim Uyuşmazlık Hakemi	30.04.2026	Kabul

ESAS NO	KARAR NO	İLGİLİ HÜKÜMLER
K-2026/257179	K-2026/257179	5684 m.30, Koltuk Sigortası Genel Şartları A.3.2, TBK 54

ÖZET

Trafik kazasında sakat kalan başvuranın koltuk ferdi kaza sigortası talebinde hakem, sigortanın meblağ sigortası olduğunu belirterek bilirkişinin %13 sakatlık oranını 175.000 TL teminatla çarpmış; ıslah edilen 17.500 TL'nin 08.09.2025'ten avans faiziyle ödenmesine karar vermiştir.

Bu kararın özeti ve değerlendirmesi
savun.av.tr/koltuk-ferdi-kaza-sigortasi-sakatlik-tazminati-hakem-karari-2026-257179/ →

Karar metni

Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergisi sisteminde yayımlandığı hâliyle, değiştirilmeden aktarılmıştır. Taraf adları kaynakta anonimdir.

30.04.2026 Tarih ve K-2026/257179 Sayılı Hakem Kararı

1. BAŞVURU KONUSU UYUŞMAZLIK VE YARGILAMA USULÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

1.1.Uyuşmazlık Konusu Olay ve Talep Başvuru sahibi, XXX plakalı aracın 02.05.2025 tarihinde karışmış olduğu trafik kazası neticesinde yaralanarak sakat kalmıştır. Karşı sigorta şirketi maluliyet tazminatını ödememiştir. Başvuru sahibi vekili, 12.250,00-TL maluliyet (sürekli) tazminatının faizi ile birlikte ödenmesine karar verilmesini talep ederek, Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurmuştur.

1.2.Başvurunun Hakeme İntikaline ve İncelenmesine İlişkin Süreç Dosya teslim alınarak yargılamaya başlanmıştır. Dosya içeriği üzerinde yapılan tetkik sonucunda, uyuşmazlığın mahiyeti ve dosya mevcudu itibariyle Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigorta Poliçesi Genel Şartlarının A.3.2 maddesi ile belirlenen sakatlık durumları esas alınarak kazaya bağlı olarak oluşan daimi sakatlık oranlarının tespiti amacıyla rapor aldırılmasına gerek olduğu kanaatine varılarak, doktor bilirkişiden rapor alınıp, uyuşmazlık hakkında karara varılmış ve yargılamaya son verilmiştir. 2. TARAFLARIN ORTAYA KOYDUĞU MADDİ VE HUKUKİ İDDİALAR

2.1. Başvuru Sahibinin İddia, Delil ve Talepleri

Başvuru sahibi vekili, müvekkilinin Karşı sigorta şirketince sigortalı aracın karıştığı trafik kazası neticesinde yaralanarak sakat kaldığını, müvekkilinin kazada kusursuz olduğunu, ilgili sigorta şirketine, maluliyet tazminatı için müracaat ettiklerini, ancak kendilerine ödeme yapılmadığını, beyan ederek maluliyet tazminatının faizi ile birlikte ödenmesine karar verilmesini talep etmiş, dilekçesine, kaza tespit tutanağı ve sair evrakları eklemiştir.

2.2.Sigorta Kuruluşunun Savunma, Delil ve Talepleri Sigorta şirketi verdiği cevap dilekçesinde özetle; uzuv kaybının tespiti gerektiğini beyan ederek başvurunun reddini talep etmiştir.

3. UYUŞMAZLIĞA UYGULANACAK HÜKÜMLER Uyuşmazlığın çözümünde Sigortacılık Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigorta Poliçesi Genel Şartları ve Sigorta Poliçesi hükümleri ile Yargıtay içtihatları dikkate alınmıştır.

6. DEĞERLENDİRME, GEREKÇELİ KARAR Uyuşmazlığa konu talep, başvuranın sakat kalması sebebi ile hak kazandığı maluliyet tazminatının, karşı sigorta şirketi tarafından, Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigorta Poliçesi Genel Şartları çerçevesinde tazminine ilişkindir.

Dosyadaki belgelerden, başvuranın söz konusu kazada yaralanarak sakat kaldığı, kazaya ve yaralanmaya sebebiyet veren XXX plakalı aracın ise, XXX tarafından Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigorta Poliçesi ile teminat altına alındığı görülmüştür.

Tarafların aktif ve pasif husumet ehliyetlerinin mevcut olduğu tespit edildiğinden ve dava şartları yönünden, davanın görülmesine engel başka bir eksiklik bulunmadığı anlaşıldığından uyuşmazlığın esasına girilmiştir.

Taraflar arasında, maluliyet tazminatının ödenip ödenmeyeceği, ödenecekse, ne miktarda ödeneceği konusunda uyuşmazlık vardır.
Başvurunun konusu; Borçlar Kanunu'nun 46. Maddesi (6098 sayılı TBK md.54) gereğince çalışma gücünün kaybı nedeniyle maddi tazminat istemine ilişkindir. Dosya kapsamına göre taraflar arasındaki uyuşmazlık ise; kaza neticesinde meydana gelen maluliyetin poliçe teminatı kapsamına girip girmediği konusunda toplanmaktadır.

Yargıtay 17. Hukuk Dairesi 30.10.2018 tarihli ve 2015/14065 E. , 2018/9698 K. sayılı ilamında " ....Davalı ...Ş. davacının yolcu olarak bulunduğu otobüsün Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigorta poliçesini düzenleyen şirkettir. Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, yolculuğun başlangıcından bitişine kadar, otobüsün içinde veya dışında, otobüs hareket halinde iken veya değilken, yolculuk sırasında veya bekleme, duraklama ve mola yerlerinde karşılaşılabilecek her türlü kazalara karşı, sigortalılar (yolcular, sürücüler ve yardımcılar) yararına taşımacı tarafından yaptırılması zorunlu bir kaza (can) sigortası olup, kazanın oluşunda taşımacının yada sürücü ve yardımcılarının bir kusurları bulunmasa bile, ölümlerde sigorta poliçesinde yazılı tutarın tamamı, bir zarar (destekten yoksunluk) hesabı yapılmaksızın, ölen kişinin mirasçılarına eksiksiz ve kesintisiz olarak; yaralanmalarda beden gücü kayıp oranına göre zarar gören kişilere ödenir. Ödenecek tazminat miktarı yönünden "zarar sigortası - tutar (meblâğ)

sigortası” ayrımında Zorunlu Koltuk Sigortası bir “tutar (meblâğ) sigortası”dır. Zarar sigortasında sigortacının ödeyeceği tutar, “sigorta değeri” ya da “sigorta poliçesinde yazılı tutar” olmayıp, sigortalının ya da üçüncü kişinin uğradığı “zararın tutarı”dır.

Meblâğ sigortasında ise, sigortacı, sigorta ettirilen kişinin zarara uğraması durumunda, somut zarar ne olursa olsun, sigorta sözleşmesinde belirlenen tutarı (meblâğı), başka bir deyişle, sigorta poliçesinde yazılı olan “sigorta bedelini” eksiksiz ve tam ödemek zorundadır.4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ile buna bağlı Yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden sonra düzenlenen 25.03.2004 tarihli Genel Şartlar A.3.2 maddesi 1.fıkrasında: “Bu sigorta ile teminat altına alınan bir kaza, sigortalının kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde sakatlığına yol açtığı takdirde, tıbbi tedavinin sona ermesi ve sakatlığın kesin olarak tespiti sonucunda, sakatlık tazminatı aşağıda belirtilen oranlar dahilinde kendisine ödenir.“ denildikten sonra hangi zarar durumunda veya organ kaybında ne oranda tazminat ödeneceği (01.07.2006 tarihinden itibaren) tablo halinde gösterilmiştir. Yukarıda verilen bilgilerden de anlaşılacağı üzere; zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası niteliği gereği geçici iş göremezlik zararını teminat altına almamaktadır. Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortacısı olan davalı ...Ş.'nin sorumluluğunun, diğer davalıdan farklı ve ayrı olduğu gözetilerek, davacının maluliyeti nedeniyle hak edebileceği sigorta bedelinin belirlenebilmesi için öncelikle uzman bilirkişi tarafından Genel Şartlar'a ekli cetvellere göre maluliyet oranı belirlendikten sonra meblağın hesaplanması gerekirken, anılan hususlar nazara alınmadan eksik inceleme ve yanlış değerlendirme ile yazılı şekilde hükmün tesisi doğru görülmemiştir....”

Yargılama esnasında kusur uzmanı ve doktor bilirkişiden rapor tanzim emesi istenmiş, düzenlenen rapor ile; “XXX 02.05.2025 tarihinde geçirdiği elim kaza ile illiyetli (sağlık bilgisi derlemeye alınmamıştır) nedeniyle Karayolları Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları A3.2 Sakatlık Teminatı kapsamındaki cetveller kapsamında Kaza Poliçesinde yazan teminatın sürekli olarak %13 ünü almaya hak kazandığı kanaatimi bildirir rapordur. a) XXX Plakalı Araç Sürücüsü XXX ın: 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 52/1b bendinde açıklanan trafik kurallarını ihlal ettiğinden, kazanın meydana gelişinde (%100) ORANINDA ASLİ KUSURLU OLDUĞU görüş ve kanaatine varılmıştır. b) XXX Plakalı Araç Sürücüsü XXX nün: 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve bağlı yönetmeliğinde açıklanan trafik kurallarını ihlal etmediğinden, kazanın meydana gelişinde KUSURUNUN OLMADIĞI görüş ve kanaatine varılmıştır. c) XXX Plakalı Araç Sürücüsü XXX ın: 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve bağlı yönetmeliğinde açıklanan trafik kurallarını ihlal etmediğinden, kazanın meydana gelişinde KUSURUNUN OLMADIĞI görüş ve kanaatine varılmıştır. d) XXX Plakalı Araçta Bulunan Yolcu XXX: 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve bağlı yönetmeliğinde açıklanan trafik kurallarını ihlal etmediğinden, kazanın meydana gelişinde ve MÜTERAFİK yönden de KUSURUNUN OLMADIĞI görüş ve kanaatine varılmıştır.” şeklinde mütalaa verilmiştir.

Rapor taraflara tebliğ edilmiş sigorta şirketince yapılan tespitlerin kabul edilemeyeceği beyan edilmiştir. Başvuran vekilince başvuru bedeli 17.500,00-TL’sına ıslah edilerek bakiye başvuru harcı ikmal edilmiştir.

Doktor bilirkişi tarafından tabloya uyarlama yoluyla tespit edilen sakatlık % 13 olduğundan; sigorta şirketince ödenmesi gereken tazminat 22.750,00-TL’dır. Zira; Trafik kazası sonrası % 13 oranında

uzuv kaybına uğrayan başvuran için sigortalı araç

sürücüsünün kazanın oluşumundaki %100 kusur oranı üzerinden Kaza Tarihi itibariyle bahis konusu Poliçe kişi başı (yolcu koltuk başı) 175.000 TL teminat sağladığından, Karayolu Yolcu Taşımacılığı Ferdi Kaza Poliçesi kapsamında hesaplanacak tazminat; maluliyet oranı ile poliçe limitinin çarpımına eşit olacaktır. Buna göre, hesaplanacak daimi sakatlık tazminatı; %13 x 175.000 = 22.750,00-TL olacaktır.

Başvuranın faiz istemi incelendiğinde; başvuru sahibinin tazminat istemli yazısının sigorta şirketine 26.08.2025 günü ulaştığı anlaşılmakla faiz, bu tarihe 8 işgünü eklenmek suretiyle 08.09.2025 gününden başlatılmıştır.

Sigortacılık Kanunu 30. Maddesi 23. Bendi gereği HMK 441. Maddeci A ve C bendi kapsamında başvuru gideri, bilirkişi ücreti ve vekâlet ücretinin sigorta şirketinden alınarak başvurana ödenmesine karar verilmiştir.

7. KARAR

1. Başvurunun kabulü ile 17.500,00-TL tazminatın 08.09.2025 tarihinden itibaren işlemiş avans faizi ile birlikte sigorta şirketinden alınarak başvuru sahibine verilmesine,

2. Başvuru sahibi tarafından yatırılan 1.560,00-TL başvuru gideri, 55,00-TL KEP gideri ve 5.850,00-TL bilirkişi ücreti olmak üzere cem'an 7.465,00-TL tutarındaki masrafın sigorta şirketinden alınarak başvuru sahibine verilmesine,

3. Başvuru sahibi için takdir edilen 17.500,00-TL vekalet ücretinin sigorta şirketinden alınarak başvuru sahibine verilmesine,

5684 sayılı Kanunun 30/12. maddesi hükmü gereği, kesin olmak üzere karar verildi.